Product List - Sistema de Gestión de Calidad y Devoluciones

**1. Registro de Condición del Producto en Cada Fase del Proceso**

* **Descripción:** El sistema debe permitir registrar la condición de las galletitas en las fases clave del proceso: empaquetado, armado del palet, almacenamiento, carga en el camión, y transporte.
* **Prioridad:** Alta
* **Dependencia:** Integración con el sistema de control de calidad y logística.
* **Notas:** Incluir detalles de inspección visual y fotos en cada registro.

**2. Seguimiento de Rutas de Transporte**

* **Descripción:** El sistema debe registrar la ruta planeada del camión y la ruta real tomada, junto con información sobre el conductor. También debe permitir el seguimiento en tiempo real o post-viaje de las rutas.
* **Prioridad:** Alta
* **Dependencia:** Datos de GPS y logs de los conductores.
* **Notas:** Es fundamental para analizar si los daños ocurren durante el transporte.

**3. Registro de Rechazos por Parte del Cliente**

* **Descripción:** El sistema debe registrar los rechazos por parte de los clientes, incluyendo el motivo del rechazo, las fotos del producto dañado y la posibilidad de marcar la fase donde ocurrió el daño.
* **Prioridad:** Media
* **Dependencia:** Interfaz para clientes y departamento de ventas.
* **Notas:** Este registro permitirá rastrear tendencias en los rechazos.

**4. Generación de Reportes Automáticos**

* **Descripción:** El sistema debe generar reportes sobre el estado de las galletitas en cada fase, el porcentaje de productos rechazados por clientes, y las rutas de transporte más problemáticas.
* **Prioridad:** Alta
* **Dependencia:** Todos los módulos de registro de datos.
* **Notas:** Los reportes deben ser exportables a formatos comunes como PDF y Excel.

**5. Sistema de Alertas Automáticas**

* **Descripción:** Se debe implementar un sistema de alertas automáticas que notifique a los responsables de calidad cuando se detecten daños en una fase o cuando los rechazos de clientes superen un umbral predefinido.
* **Prioridad:** Media
* **Dependencia:** Integración con el módulo de registro de condición del producto.
* **Notas:** Alertas configurables para cada etapa.

**6. Interfaz de Usuario para el Personal de Producción, Almacenamiento y Logística**

* **Descripción:** El sistema debe incluir una interfaz sencilla y accesible para que los empleados puedan registrar fácilmente la condición de las galletitas, cargarlas al sistema, y consultar alertas y reportes.
* **Prioridad:** Alta
* **Dependencia:** Desarrollo de front-end.
* **Notas:** Adaptable para diferentes dispositivos (PC, tablet, móvil).

**7. Registro del Personal en Cada Fase**

* **Descripción:** El sistema debe permitir identificar quién fue el responsable de manipular las galletitas en cada fase del proceso (empaquetado, almacenamiento, transporte).
* **Prioridad:** Alta
* **Dependencia:** Base de datos de empleados y roles.
* **Notas:** Será importante para auditorías y análisis de responsabilidades.

**8. Integración con Sistemas de Clima y Tráfico**

* **Descripción:** El sistema debe poder registrar condiciones climáticas y de tráfico durante el transporte, para analizar su impacto en los daños al producto.
* **Prioridad:** Baja
* **Dependencia:** Servicios externos de clima y tráfico.
* **Notas:** Esta funcionalidad podría agregarse en fases posteriores.

**9. Escalabilidad del Sistema**

* **Descripción:** El sistema debe ser capaz de manejar un aumento significativo en la cantidad de envíos, rutas y devoluciones sin perder rendimiento.
* **Prioridad:** Media
* **Dependencia:** Diseño de infraestructura y arquitectura de software.
* **Notas:** Importante en caso de expansión de la empresa a nuevas regiones.

**10. Posibilidad de Integración con ERP/CRM**

* **Descripción:** El sistema debe ser capaz de integrarse con el ERP o CRM que utilice la empresa para manejar pedidos, inventarios y clientes.
* **Prioridad:** Baja
* **Dependencia:** ERP/CRM existente en la empresa.
* **Notas:** Puede ser implementado en fases futuras.